

Regulamin Loterii promocyjnej „PUCHAR Santander Consumer Banku”

I Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**” lub „**Regulaminem Loterii**”) określa zasady i warunki uczestnictwa w Loterii Promocyjnej: „PUCHAR Santander Consumer Banku” (zwanej dalej „**Loterią**”). Celem Loterii jest promocja kredytów na zakup towarów i usług znajdujących się w ofercie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B.
2. Organizatorem Loterii jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 PLN, NIP: 727-278-80-75, www.smolar.pl (zwana dalej „**Organizatorem**”). Organizator działa na zlecenie Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-202), ul. Legnicka 48 B (zwanego dalej „**Bankiem**”), spółki wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000040562, NIP: 5272046102, REGON: 012736938 o kapitale zakładowym opłaconym w całości w wysokości 520 000 000,00 PLN.
3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz zgodnie z przepisami Ustawy z 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.).
4. Loteria przeznaczona jest dla Uczestników Programu motywacyjnego „PUCHAR Santander Consumer Banku” (zwanego dalej „**Programem**”), którymi są pełnoletnie osoby fizyczne sporządzające lub rekomendujące w Punktach Sprzedaży zawarcie z Bankiem umowy kredytu na zakup towarów i usług (zwana dalej „**Umową**”) i są zatrudnione w Punktach Sprzedaży przez co najmniej jeden dzień w okresie od 1.11.2022 r. od godz. 00:00:00 do 12.12.2022 r. do godz. 23:59:59. Szczegółowe zasady Programu znajdują się w Regulaminie Programu, stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu Loterii.
5. Loteria trwa od 1.11.2022 r. do 13.03.2023 r. (ostatni dzień zakończenia procedury reklamacyjnej), z tym zastrzeżeniem, że zgłoszenia do Programu (uprawniające do wzięcia udziału w Loterii) przyjmowane są w okresie od 1.11.2022 r. od godz. 00:00:00 do 12.12.2022 r. do godz. 23:59:59.
6. Loteria ma zasięg ogólnopolski.

§ 2.

Warunki uczestnictwa w Loterii

1. Uczestnikiem Loterii (zwanym dalej „**Uczestnikiem Loterii**”), może zostać wyłącznie osoba posiadająca status Uczestnika Programu, która uzyskała (zgodnie z Regulaminem Programu) przynajmniej 1 punkt (zwany dalej „**Punktem**”), który został zapisany na indywidualnym koncie Uczestnika Programu w terminie od 1.11.2022 r. do 10.01.2023 r.
2. Status Uczestnika Programu (zwanym dalej „**Uczestnikiem Programu**”) uzyskuje się poprzez dobrowolne przystąpienie do Programu zgodnie z Regulaminem Programu, stanowiącym załącznik do Regulaminu Loterii, tj. za pomocą dostępnego na stronie

internetowej pod adresem www.puchar.santanderconsumer.pl formularza zgłoszeniowego lub telefonicznie, dzwoniąc na infolinię pod numer telefonu: +48 (42) 253 49 10. Wzór formularza zgłoszeniowego stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu Programu.

W Programie przewidziano następujące Punkty:

a) **Ekstra Punkty** – przyznawane za rejestrację do Programu – z tym zastrzeżeniem, że Ekstra Punkty otrzyma tylko 375 Uczestników, którzy dokonają jako pierwsi rejestracji udziału w Programie. 375 Uczestników, którzy dokonają jako pierwsi rejestracji udziału w Programie, otrzyma po 1 Ekstra Punkcie;

b) **Punkty** - przyznawane są za sporządzenie lub rekomendowanie umów kredytu na zakup towarów i/lub usług na rzecz Banku. W Programie przewidziano dwa rodzaje ww. Punktów:

1) **Punkty I**, czyli punkty zebrane przez Uczestnika Programu w pierwszym okresie trwania Programu, tj. od 1.11.2022 r. do 30.11.2022 r.;

2) **Punkty II**, czyli punkty zebrane przez Uczestnika Programu w drugim okresie trwania Programu, tj. od 1.12.2022 r. do 31.12.2022 r.

Szczegółowe zasady przyznawania Punktów znajdują się w Regulaminie Programu motywacyjnego „PUCHAR Santander Consumer Banku”.

3. Aby zrezygnować z udziału w Loterii, Uczestnik Loterii, w każdym czasie jej trwania, może przesłać oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Loterii (pocztą na adres Organizatora lub e-mailowo na adres: puchar@smolar.pl). Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu Programu.

§ 3.

Nagrody w Loterii

1. Jeden Punkt (w tym również Ekstra Punkt) odpowiada nagrodzie pieniężnej o wartości 40,00 PLN brutto (słownie: czterdzieści złotych 00/100), zwanej dalej „Nagrodą”.

2. Łączna maksymalna liczba Nagród w Loterii wynosi 6.000 szt. (słownie: sześć tysięcy sztuk), tj. 375 szt. (słownie: trzysta siedemdziesiąt pięć sztuk) dla pierwszych 375 Uczestników, którzy dokonają rejestracji do Programu, 2.813 szt. (słownie: dwa tysiące osiemset trzynaście sztuk) w pierwszym okresie trwania Programu i 2.812 szt. (słownie: dwa tysiące osiemset dwanaście sztuk) w drugim okresie trwania Programu.

3. Łączna maksymalna pula Nagród w Loterii wynosi 240.000,00 PLN brutto (słownie: dwieście czterdzieści tysięcy złotych 00/100):

1) pula Nagród pieniężnych dotyczących Ekstra Punktów wynosi maksymalnie: 15.000,00 PLN brutto (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100);

2) pula Nagród pieniężnych dotyczących Punktów I wynosi maksymalnie: 112.520,00 PLN brutto (słownie: sto dwanaście tysięcy pięćset dwadzieścia złotych 00/100);

3) pula Nagród pieniężnych dotyczących Punktów II wynosi maksymalnie: 112.480,00 PLN brutto (słownie: sto dwanaście tysięcy czterysta osiemdziesiąt złotych 00/100).

§ 4.

Sposób urządzania Loterii i losowanie Nagród

1. Nagrody za:

1) Ekstra Punkty przyznawane będą 10.12.2022 r.;

2) Punkty I przyznawane będą 10.12.2022 r.;

3) Punkty II przyznawane będą 11.01.2023 r.

Nagrody za Ekstra Punkty

2. Nagrody za Ekstra Punkty będą przyznawane w siedzibie Organizatora. Nagrody za Ekstra Punkty zostaną przyznane maksymalnie 375 Uczestnikom, którzy posiadają na Koncie 1 Ekstra Punkt (tj. Nagrody za Ekstra Punkty zostaną przyznane 375 Uczestnikom, którzy jako pierwsi zarejestrowali się w Programie).

3. Kolejność przydzielania Nagród za Ekstra Punkty ustalana jest na podstawie kolejności

zapisania Ekstra Punktów na indywidualnych kontach Uczestników Programu. Prawo do Nagrody za Ekstra Punkty uzyskają jedynie ci Uczestnicy Loterii (maksymalnie 375 Uczestników), których Ekstra Punkty zostaną zarejestrowane jako pierwsze w kolejności, do chwili wyczerpania puli Nagród przewidzianej za Ekstra Punkty (kryterium czasowe „na zasadzie kto pierwszy, ten lepszy”).

4. Nagrody za Ekstra Punkty przydzielane są Uczestnikom Loterii do momentu wyczerpania się puli Nagród za Ekstra Punkty, jednak nie później niż do 10.12.2022 r. W przypadku nierozdysponowania Nagród za Ekstra Punkty, niewydane nagrody pozostają w dyspozycji Organizatora.

Nagrody za Punkty I i II

5. Nagrody za Punkty (I, II) będą przyznawane w siedzibie Organizatora w ramach danego rodzaju Punktów (I lub II) w sposób losowy, tj.:

- 1) wszyscy Uczestnicy Loterii, którzy posiadają na Koncie przynajmniej 1 Punkt dowolnego rodzaju (I, II) zostaną przyporządkowani do właściwego dla siebie Regionu. Łącznie wyznaczono 7 Regionów. Lista Regionów stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu Programu;
- 2) Uczestnikom Loterii danego Regionu zostaną przydzielone Nagrody z dostępnej puli Nagród, według następującego schematu:

Region	Liczba nagród za Punkty I (szt.)	Liczba nagród za Punkty II (szt.)
1	537	537
2	465	465
3	455	455
4	422	422
5	436	436
6	433	433
7	65	64

- 3) Kolejność przydzielania Nagród ustalana jest na podstawie kolejności zapisania Punktu (I,II) na indywidualnym koncie Uczestnika Programu, oddzielnie dla każdego Regionu. Nagrody przydzielane są Uczestnikom Loterii do momentu wyczerpania się puli Nagród dostępnych w danym Regionie, do którego został przypisany Uczestnik Programu;
- 4) Prawo do Nagrody uzyskają jedynie ci Uczestnicy Loterii, których Punkty (I, II) zostaną zarejestrowane jako pierwsze w kolejności, do chwili wyczerpania puli Nagród przewidzianej w ramach danego okresu trwania Loterii, zgodnie z tabelą określoną w § 4 ust. 5 pkt 2 Regulaminu Loterii;
- 5) W przypadku nierozdysponowania Nagród w ramach danego rodzaju Punktów (I, II) w danym Regionie, tworzona jest ogólna pula Nagród rezerwowych, przeznaczonych do wykorzystania w ramach danego rodzaju Punktów przez inne Regiony;
- 6) Kolejność uzyskiwania przez Uczestników Loterii Nagród z puli rezerwowej ustalana jest na podstawie kolejności zapisania Punktu (I, II) na indywidualnym koncie Uczestnika Programu bez uwzględniania kryterium Regionu;
- 7) Nagrody z puli ogólnej, niewykorzystane w ramach danego rodzaju Punktów, zasilają ogólną pulę nagród kolejnego rodzaju aż do Punktów II. Nierozdysponowane Nagrody za Punkty II pozostają w dyspozycji Organizatora.
- 8) O wygranej lub braku wygranej Nagrody w ramach Loterii, decyduje kolejność

rejestracji Punktów (I, II) przez poszczególnych Uczestników Loterii na ich indywidualnych kontach, ewidencjonowana na centralnym serwerze danych Organizatora, przy czym w ramach danego Regionu, żaden Uczestnik Loterii nie posiada wiedzy ani bezpośredniego wpływu na to, czy jego zgłoszenie zostanie zakwalifikowane do danej Nagrody czy nie, a wygrana lub jej brak zależy od przypadku. Nagrody, pomimo zastosowania przez Organizatora kryterium czasowego na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy”, są przydzielane w ramach Loterii w drodze losowania, gdyż wygrana lub jej brak, zależy od zapisu rejestracyjnego w bazie danych bez wiedzy Uczestników Loterii.

§ 5. **Wydanie Nagród**

1. Informacje dotyczące liczby i rodzaju wygranych Nagród będą dostępne na indywidualnym koncie Uczestnika Loterii utworzonym podczas rejestracji w Programie motywacyjnym „PUCHAR Santander Consumer Banku”.
2. Nagrody zostaną wydane przez Organizatora najpóźniej do 25.01.2023 r. (data nadania):
 - 1) przelewem bankowym na rachunek podany przez Uczestnika Loterii, który uzyskał prawo do Nagrody (zwany dalej: „**Laureatem**”) podczas rejestracji w Programie, a w przypadku gdy Laureat podczas rejestracji nie podał swojego rachunku bankowego, na rachunek bankowy podany po otrzymaniu informacji od Organizatora o prawie do Nagrody w Loterii. Laureat zobowiązany jest do podania numeru rachunku bankowego do przelewu Nagrody w terminie do 18.01.2023 r. Numer rachunku bankowego należy podać po zalogowaniu się na stronie internetowej www.puchar.santanderconsumer.pl wpisując go na indywidualnym koncie Uczestnika Loterii (Laureata), utworzonym podczas rejestracji w Programie motywacyjnym „PUCHAR Santander Consumer Banku”;
 - lub
 - 2) przekazem pocztowym na adres zamieszkania podany przez Laureata. W przypadku, gdy Laureat życzy sobie, aby Nagroda została przesłana przekazem pocztowym, Laureat zobowiązany jest do podania swojego adresu zamieszkania do wysyłki Nagrody, dzwoniąc do Organizatora pod numer infolinii +48 42 253 49 10 w terminie do 18.01.2023 r.
3. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 ust 6a Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1128 ze zm.).
4. Nagrody niewydane przez Organizatora z winy lub przyczyny leżącej po stronie Laureata do dnia 25.01.2023 r. pozostają w dyspozycji Organizatora.

§ 6. **Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii**

1. Regulamin Loterii jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: www.puchar.santanderconsumer.pl oraz w siedzibie Organizatora (w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 17.00) od 01.11.2022 r. do 13.03.2023 r. Każdy z Uczestników Loterii może otrzymać kopię Regulaminu Loterii pod warunkiem przesłania pisemnej prośby na adres e-mail puchar@smolar.pl lub adres pocztowy siedziby Organizatora.
2. Organizator zapewnia, że nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Loterii sprawowany jest przez osobę lub osoby, które odbyły szkolenie w przedmiocie przepisów o grach hazardowych oraz w przedmiocie Regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem Loterii.
3. Do zadań osoby/osób sprawujących nadzór, o którym mowa w § 6 ust. 2 Regulaminu Loterii, należy w szczególności:

- 1) zabezpieczenie zgodności przebiegu losowań z Regulaminem Loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności;
- 2) podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania;
- 3) udział w czynnościach wydawania Nagród, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru Nagrody przez Uczestnika Loterii;
- 4) nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

§ 7.

Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Loterii, Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać wyłącznie: w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub poczty kurierskiej lub poprzez doręczenie osobiste, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Organizatora: reklamacja@smolar.pl. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez Organizatora, nie późniejsza niż do 27.02.2023 r.
2. Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 20) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika Loterii, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry hazardowej (nazwę Loterii) oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej Uczestnik Loterii powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji.
3. Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w terminie i w formie wskazanej w § 7 ust. 1 Regulaminu Loterii i zawierające wszystkie wymagane dane zgodnie z § 7 ust. 2 Regulaminu Loterii.
4. Postępowanie reklamacyjne trwa 14 dni. Wszystkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej 13.03.2023 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane Uczestnikowi Loterii: listem poleconym w przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej albo za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą elektroniczną. O zachowaniu terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego) albo data wysłania wiadomości e-mail przez Organizatora.
5. Rozpatrzenie reklamacji wyczerpuje postępowanie reklamacyjne prowadzone przez Organizatora.
6. Zasady zgłaszania i rozpatrywania reklamacji określone w Regulaminie Loterii w żaden sposób nie ograniczają prawa Uczestnika Loterii do wystąpienia z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

§ 8.

Przedawnienie roszczeń

Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

§ 9.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z organizacją Loterii jest Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

2. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93 – 569 Łódź, jako administrator danych osobowych informuje, że:
- a) dane osobowe Uczestników Loterii, w tym Laureatów, pozyskane przez Organizatora Loterii jako administratora danych osobowych: imię nazwisko Uczestnika Loterii/Laureata, unikatowy login Uczestnika Loterii do programu do obsługi Umów (WinSklep 4) lub w przypadku Uczestnika Loterii, który nie sporządza Umów w ww. programie, dowolny login, adres poczty elektronicznej tzw. adres e-mail Uczestnika Loterii/Laureata, numer telefonu komórkowego Uczestnika Loterii/Laureata, numer rachunku bankowego Uczestnika Loterii/Laureata, numer Punktu Sprzedaży, ewentualnie podany adres zamieszkania Laureata, dane podane podczas ewentualnego kontaktu z Organizatorem są przetwarzane przez ww. administratora zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie w celu związanym z organizacją przedmiotowej Loterii, w tym w celu przyjmowania zgłoszeń do Loterii, weryfikacji zgłoszeń, ustalenia prawa danego Uczestnika Loterii do uzyskania Nagrody, wydania Nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania Uczestników Loterii, obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników Loterii lub dochodzenia takich roszczeń oraz w celu wykonania niezbędnych obowiązków prawnych ciążyących na Organizatorze w związku z urządzeniem Loterii,
 - b) dane osobowe przetwarzane są w związku z przystąpieniem Uczestnika do Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c), lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - c) podanie danych osobowych przez Uczestnika Loterii, w tym Laureata, jest dobrowolne, lecz jest niezbędne do wzięcia udziału w Loterii oraz do wypełnienia przez Organizatora będącego administratorem danych obowiązków wynikających z Regulaminu Loterii. Odmowa podania danych osobowych skutkuje brakiem możliwości wzięcia udziału w Loterii, w tym ustalenia prawa do wygranej oraz wydania Nagrody Laureatowi,
 - d) Uczestnikowi Loterii, w tym Laureatowi, przysługuje:
 - prawo dostępu do podanych danych osobowych,
 - prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych, oświadczenia o powyższym Uczestnik Loterii, w tym Laureat, może złożyć w formie pisemnej na adres Organizatora, tj. Smolar Agencja Promocyjno-Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź lub na adres e-mail: biuro@smolar.pl,
 - e) Uczestnikowi Loterii, w tym Laureatowi, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego do ochrony danych osobowych, w sytuacji, gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów,
 - f) dane osobowe Uczestnika Loterii, w tym Laureata, mogą być przekazane, udostępnione przez ww. administratora innym podmiotom w celu realizacji przez niego obowiązków Organizatora Loterii wynikających z Regulaminu Loterii oraz obowiązujących przepisów prawa, tj. podmiotom świadczącym usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Loterii, w tym Laureatów, a także Santander Consumer Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, tj. podmiotowi uczestniczącemu w ustalaniu: uprawnień do wzięcia udziału w Programie/Loterii lub prawa do przyznania Nagrody, jak również operatorom pocztowym/przewoźnikom, a także podmiotom obsługującym Organizatora prawnie i księgowo,
 - g) dane osobowe Uczestników Loterii, w tym Laureatów, będą przechowywane przez ww. administratora do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników Loterii, w tym Laureatów, które są związane z Loterią, dane osobowe Laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa,

h) nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.

II Postanowienia końcowe

§ 10.

1. Uczestnik Loterii nie ponosi kosztów wiadomości SMS wysyłanych przez Organizatora.
2. Uczestnik Loterii ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem Loterii. Uczestnik Loterii poprzez przystąpienie do Loterii potwierdza, że spełnia wszystkie warunki w nim określone.
3. Zasady przeprowadzania Loterii określa wyłącznie Regulamin Loterii. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem Loterii stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1360) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. 2022 r., poz. 888 ze zm.).
4. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z 19 listopada 2009 r. (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 888 ze zm.) Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do kwoty odpowiadającej wartości Nagród określonej w Regulaminie Loterii.
5. Organizator informuje, że infolinia (nr tel. +48 42 253 49 10) jest dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 w okresie od 1.11.2022 r. do 13.03.2023 r. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora, z którego usług korzysta Uczestnik Loterii. Uczestnicy Loterii w celu uzyskania odpowiedzi na pytania związane z Loterią mogą kontaktować się z Organizatorem także za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: puchar@smolar.pl.

Załączniki

§ 11.

Załącznik do Regulaminu Loterii stanowi:

- 1) Regulamin Programu motywacyjnego „PUCHAR Santander Consumer Banku” – załącznik nr 1.